

PROCEDURA DI GESTIONE DEI RECLAMI

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo **per iscritto** all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

Intermediario per cui opera il collaboratore iscritto alla Sez. E del RUI:			
Ragione Sociale	Nr. Iscr. Reg. Degli Intermediari	Data di Iscr.	Sezione
VALORI & FINANZA BROKER SRL	B000543872	03/03/2016	B
Sede Legale	Largo Arturo Toscanini 1 – 20122 Milano (MI)	Telefono e Fax	Tel. 02 88210311 – Fax 02 88210113
Sede Operativa	via Tiberio Deciani 46/1 - 33100 Udine (UD)	Telefono e Fax	Tel. 0432 476703
Posta elettronica	info@vefbroker.eu	Pec	vef.assicurazioni@pec.it

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (**45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario**), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (**fax: 06 42133206, pec: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it**), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.